DigEplan™ Case study
Gemeente Landgraaf

Gemeente Landgraaf heeft een kleine bevolking van 38.000, waar minder dan 10 bouwvergunningen per week worden indiend. Maar met de invoering van nieuwe wetten die een digitale audit trail van besluiten voor planning vereisen, koos de Gemeente voor DigEplan, omdat het de enige elektronische oplossing voor beoordeling van documenten was die kon worden geïntegreerd met Roxit's Squit2020 platform.

De Gemeente Landgraaf, die het stempel- en goedkeuringsproces voor haar documentbeoordelingen altijd op papier had beheerd, moest een oplossing vinden om haar documentbeoordelingsproces te digitaliseren om te voldoen aan de nieuwe wetgeving voor een digitale audit trail van beslissingen.

De manier waarop de lokale overheid de beoordeling van documenten beheert, is in de loop van de tijd veranderd, maar omdat wij een kleine gemeenschap zijn, werkte dat altijd goed. We krijgen meestal minder dan 10 bouwvergunningen per week en hebben slechts 5-10 mensen die betrokken zijn bij de documentbeoordeling," legt Tim Kohl, informatie-adviseur van Gemeente Landgraaf uit.

Van papieren naar digitale documentbeoordeling

“Onze documenten werden afgedrukt, beoordeeld en gestempeld op papier. Met een kleine instroom van aanvragen was dit beheerbaar, maar een van de grootste problemen voor ons was de ruimte en de opslag van documenten.

"We wisten dus dat de overstap naar een digitaal instrument niet alleen zou voldoen aan onze wettelijke eisen voor een audit trail, maar ook zou helpen bij de opslag," voegt Tim toe.

Gemeente Landgraaf evalueerde verschillende oplossingen alvorens te kiezen voor DigEplan. "We hadden DigEplan in actie gezien en er positieve dingen over gehoord van andere Gemeentes die DigEplan gebruiken. We wisten dus dat de oplossing goed werkte," legt Tim uit.

EMEA: +44 208 242 4275
Email: sales@avolvesoftware.com
www.avolvesoftware.com

"We evalueerden DigEplan naast andere software en het was de enige oplossing die kon integreren met het Squit2020-platform van Roxit en alles bood wat we nodig hadden."

DigEplan naadloze integratie

Landgraaf wilde een oplossing die zou werken met hun bestaande overheidsplatform en deel zou uitmaken van een naadloze end-to-end workflow. "We hebben gekozen voor DigEplan omdat het de enige oplossing was die ons een volledige integratie met Roxit bood," aldus Tim.

"Met DigEplan kunnen onze documentbeoordelaars gemakkelijk toezicht houden op aanvragen, waar ze zich in het proces bevinden en welke besluiten er zijn genomen. Documenten kunnen door de aanvrager digitaal worden ingezonden, wat zowel porto- en drukkosten als tijd bespaart."

"Het grootste voordeel voor ons is effectief informatiebeheer. Het gebruik van digitale stempels zorgt voor een robuuste dataregistratie en verkort de tijd die nodig is om documenten op een snelle en veilige manier te stempelen en te delen met partners."

"Het is een andere manier van werken, maar onze medewerkers hebben een opleiding gevolgd en zijn zeer enthousiast over het gebruik van DigEplan. Wij realiseren ons dat wij in eerste instantie slechts 10% gebruiken van het potentieel van de documentbeoordelingsoplossing. Wij nemen kleine stappen en voldoen aan de wettelijke eisen, maar wij kijken ernaar uit meer te profiteren van de zeer uitgebreide functionaliteit ervan.

"Alle extra functies - annotaties, opmeten van ruimten, doorgeven van gegevens aan partners - zijn extra voordelen die de documentbeoordelaars binnenkort kunnen gebruiken om de efficiëntie te verhogen," concludeerde Tim.

Contact Details

EMEA: +44 208 242 4275
Email: sales@avolvesoftware.com